

بيان خصوصية مكتب الأخلاقيات في Citi

تم التحديث في يوليو 2024

1. النطاق

- 1.1** يوضح "بيان خصوصية مكتب الأخلاقيات في Citi" (المشار إليه فيما بعد بـ "البيان") الطريقة التي يتبعها "مكتب الأخلاقيات في Citi" (المشار إليه فيما بعد بـ "نحن") لاستخدام البيانات الشخصية ومعالجتها بطريقة أخرى.
- 1.2** يجوز للموظفين والعملاء والجهات الخارجية إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عن المخاوف أو تصعيدها عند الاشتباه في احتمالية حدوث انتهاك للقانون أو اللائحة أو سياسة Citi أو مدونة قواعد السلوك في Citi أو المعرفة بحدوثها. ويشرف "مكتب الأخلاقيات"، الكائن في الولايات المتحدة والذي يمثل جزءاً من Citibank N.A. ويقع مقره في 701 East 60th Street North, Sioux Falls, South Dakota, 57104، على التعامل مع هذه المخاوف ويتولى مراقبة البيانات. ويتم التعامل مع كل إجراءات الاتصال المقدمة إلى "مكتب الأخلاقيات" وكذلك التحقيقات ذات الصلة بسرية قدر الإمكان بما يتفق مع الحاجة إلى التحقيق في المشكلة ومعالجتها وفقاً للقوانين واللوائح السارية.

2. البيانات الشخصية التي نجمعها

- 2.1** يجمع "مكتب الأخلاقيات" بياناتك الشخصية عندما تبلغه عن إحدى المخاوف دون الإفصاح عن الهوية (أي عندما تقدم إلينا طوعاً اسمك أو أي معلومات أخرى تحدد هويتك في أثناء الإبلاغ عن مخاوفك)، أو إذا أبلغ شخص آخر عن مخاوف متعلقة بك. وتتوفر عدة طرق لإبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عن المخاوف، مثل الإبلاغ عبر الويب والخط الساخن عبر الهاتف. يدير موفر تابع لجهة خارجية، وهي شركة NAVEX Global ومقرها في الولايات المتحدة، بوابة الإبلاغ عبر الويب وخدمة الخط الساخن عبر الهاتف داخل "مكتب الأخلاقيات". وترسل شركة NAVEX Global البيانات الشخصية التي تجمعها بالنيابة عن Citi إلى "مكتب الأخلاقيات" لمواصلة التعامل مع المشكلة.
- 2.2** قد يتلقى "مكتب الأخلاقيات" أيضاً بياناتك الشخصية من اختصاصات أو كيانات أخرى تابعة لـ Citi، بالإضافة إلى جهات خارجية مثل الجهات الرقابية أو الموردين التابعة لـ Citi عندما تتعلق هذه البيانات باحتمالية حدوث انتهاكات للقانون أو اللائحة أو سياسة Citi أو "مدونة قواعد السلوك" أو أي مخاوف أخرى تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها.

3. كيفية استخدام البيانات الشخصية

- 3.1** سيجمع "مكتب الأخلاقيات" بياناتك الشخصية ويتلقاها ويستخدمها ويخزنها ويعالجها بطريقة أخرى من أجل تنفيذ المصالح المشروعة المنصوص عليها في هذا البند وفقاً لـ "مدونة قواعد السلوك" و"المقترحات المتعلقة بالمهام والقيم" ومن أجل تلبية المتطلبات التنظيمية.
- 3.2** يجمع "مكتب الأخلاقيات" البيانات الشخصية ويتلقاها ويستخدمها ويخزنها ويعالجها بطريقة أخرى من أجل تنفيذ المصالح المشروعة المحددة أدناه حيث لا يتم تجاوز هذه المصالح من خلال حقوق حماية البيانات وبالقدر اللازم من أجل:

(أ) التحقيق في أي شكاوى أو مخاوف تم الإبلاغ عنها، والرد عليها؛

(ب) مباشرة نظام إدارة الحالات التابع لـ "مكتب الأخلاقيات"؛

(ج) التواصل مع الأفراد والتحقق من هوية الفرد عند التواصل معنا أو عندما نتواصل معه؛

(د) إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها حسب الاقتضاء؛

(هـ) الحماية والإنفاذ للحقوق أو الممتلكات أو السلامة أو الأنشطة التجارية أو Citigroup Inc أو Citibank N.A أو أي هيئات فرعية أو منتسبة أو جهات معنية أو شركاء أو غير ذلك؛

(و) تأمين المعلومات (ويشمل ذلك الكشف عن الحوادث الأمنية أو الإلكترونية أو التحقيق فيها أو رصدها أو معالجتها و/أو منع وقوعها)، لمنع وقوع الاحتيال، ولصالح التحليل الإحصائي وتحليل الاتجاهات؛

(ز) تحقيق أي غرض آخر نخبر الأفراد به بشكل خاص عندما نجمع بياناتهم الشخصية.

3.3 يجوز أيضًا لـ "مكتب الأخلاقيات" استخدام "فئات خاصة" من البيانات الشخصية التي نتلقاها لتحقيق الأغراض المحددة في هذا البند. وقد تشير "الفئات الخاصة" من البيانات الشخصية إلى البيانات المتعلقة بالأصل العرقي أو الإثني، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو الحالة الصحية، أو الحياة الجنسية، أو الميول الجنسية، أو عضوية النقابات العمالية بغرض تحديد هويتك بشكل فريد.

4. وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية

4.1 قد نحتاج (أو أي جهة خارجية بالنيابة عنا) إلى الإفصاح عن البيانات الشخصية أو إرسالها إلى الغير كما يلي:

(أ) إلى أي كيان تابع لـ Citi (مثل المسؤولين والمديرين والموظفين والوكلاء والممثلين والمستشارين المهنيين) بغرض إدارة علاقتنا وعلاقتهم بأي فرد، ولتحقيق الأغراض الأخرى المحددة في هذا البيان فيما يتعلق بالإبلاغ عن المخاوف التي تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها، والتحقيق فيها ومعالجتها؛

(ب) إلى المستشارين القانونيين، والهيئات الحكومية وهيئات إنفاذ القانون، والأطراف الأخرى المشاركة في الإجراءات القانونية أو التي تنظر فيها، أو آخرين على النحو المطلوب من أجل إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها أو حمايتها، ويشمل ذلك ما يتعلق بعقدنا مع عملائنا ومن أجل حماية الحقوق أو الممتلكات أو السلامة الخاصة بنا أو بأعمالنا أو بـ Citigroup Inc أو بـ Citibank N.A أو بأي هيئات فرعية أو منتسبة أو بعملائنا أو الآخرين؛

(ج) إلى السلطات التنظيمية المختصة أو سلطات النيابة العامة أو السلطات الضريبية أو السلطات الحكومية أو غيرها من المحاكم التابعة لأي هيئة قضائية أو الأسواق المحلية أو الأجنبية بناءً على طلبها أو وفقًا لأي قانون معمول به أو على النحو المرغوب في ما يتعلق بذلك القانون.

5. جهات إرسال البيانات الشخصية

5.1 "مكتب الأخلاقيات"، وشريكنا الخارجي الذي يدير خدمة الخط الساخن عبر الهاتف وصفحة الإبلاغ عبر الويب بالنيابة عنا (شركة NAVEX Global)، وموفر خدمة الترجمة لدينا وهو شركة Eriksen Translations، والشركتان مقرهما في الولايات المتحدة. ويجوز إرسال البيانات الشخصية إلى شركتي NAVEX Global و Eriksen Translations (أو إلى موردين خارجيين آخرين ذوي صلة عند الضرورة) لتحقيق الأغراض المحددة في البند 3 من هذا البيان. ويجوز أيضًا إرسال البيانات الشخصية إلى بلدان أخرى لتحقيق الأغراض المحددة في البندين 3 و 4 وإلى الحد الذي يسمح به القانون أو اللائحة.

5.2 بالنسبة إلى عمليات نقل البيانات الشخصية للموظفين التابعين للاتحاد الأوروبي، تتمثل Citi لسياسة الخصوصية المتعلقة بالبيانات المنقولة المتعلقة بالقوى العاملة الأوروبية (المعروفة أيضًا باسم "قواعد الشركات الملزمة" (BCR) المتعلقة بالقوى العاملة لدى Citi). واعتمدت السلطات الأوروبية المعنية بحماية المعلومات الشخصية هذه السياسة. يرجى الرجوع إلى الأحكام الواردة في "قواعد الشركات الملزمة" (BCR) الخاصة بـ Citi للحصول على معلومات حول كيفية نقل Citi للبيانات الشخصية بما يتوافق مع قانون الاتحاد الأوروبي. وبالنسبة إلى عمليات نقل

البيانات الشخصية إلى خارج الاتحاد الأوروبي بشأن أفراد تابعين للاتحاد الأوروبي ولا يكونون موظفين في Citi، تتخذ Citi تدابير حماية مناسبة، مثل الشروط التعاقدية القياسية.

6. مدة الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

6.1 يخزن "مكتب الأخلاقيات" البيانات الشخصية وفقًا لـ "سياسة إدارة السجلات لدى Citi". ونحتفظ بالبيانات الشخصية ما دامت ضرورية لتحقيق الأغراض الموضحة في البند 3 من هذا البيان، أو ما دامت مطلوبة وفقًا للمتطلبات القانونية و/أو التنظيمية المعمول بها، أيهما يستمر لمدة أطول.

7. الأمان

7.1 نعمل على تنفيذ الإجراءات التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي نعالجها من التعرض للمخاطر.

8. حقوق الفرد

8.1 يمكنك أن تطلب منا ما يلي: (1) تزويدك بنسخة من بياناتك الشخصية؛ أو (2) تصحيح بياناتك الشخصية؛ أو (3) حذف بياناتك الشخصية؛ أو (4) تقييد معالجتنا لبياناتك الشخصية. وستكون هذه الحقوق مقتصرة على بعض الحالات، على سبيل المثال، عندما تتطلب المصالح المشروعة الواردة في البند 3.2 أعلاه معالجة بياناتك أو نكون مطالبين بمعالجة بياناتك الشخصية بموجب قانون الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي.

8.2 لممارسة هذه الحقوق أو إذا كانت لديك أي أسئلة حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في هذا البيان. ويمكن أيضًا للأفراد في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) تقديم شكوى إلى السلطات المعنية بحماية البيانات في الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) حيث يقيمون أو يعملون أو حيث حدث الانتهاك المزعوم لقانون حماية البيانات.

9. التغييرات في بيان الخصوصية هذا

9.1 في حالة تعديل هذا البيان في أي وقت، فإننا نحتفظ بالإصدارات المعدلة [هنا](#) و [هنا](#). ونحثك على استعراض هذا البيان بانتظام من أجل ضمان أنك تكون دومًا على دراية بالمعلومات الشخصية التي نجمعها وكيفية استخدامنا لها وتخزينها والإفصاح عنها.

10. الاتصال

10.1 يمكن الوصول إلى "مكتب الأخلاقيات" عبر موقع الإبلاغ عبر الويب في "مكتب الأخلاقيات" (استخدم زر [الإبلاغ عن إحدى المخاوف](#)). يرجى ملاحظة أن المكالمات قد تؤدي إلى تحصيل رسوم من شركة الاتصالات الخاصة بك. يرجى التحقق من شركة الاتصالات قبل إجراء الاتصال.

10.2 يمكن الحصول على تفاصيل الاتصال الخاصة بالكيانات التابعة لـ Citi التي يمكنها الوصول إلى بياناتك الشخصية من [هنا: http://www.citigroup.com/citi/about/countrypresence/](http://www.citigroup.com/citi/about/countrypresence/).

10.3 يمكن التواصل مع "مسؤول حماية البيانات لدينا" على أي مما يلي:

UK Data Protection Officer مسؤول حماية البيانات في المملكة المتحدة Citi Citigroup Centre Canada Square 25 London E14 5LB United Kingdom البريد الإلكتروني: dataprotectionofficer@citi.com	EU/EEA Data Protection Officer مسؤول حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية Citi North Wall Quay 1 Dublin D01 T8Y1 Ireland البريد الإلكتروني: dataprotectionofficer@citi.com
--	--

النص التكميلي - كاليفورنيا

يُكمل نص كاليفورنيا التكميلي (المشار إليه فيما بعد بـ "الملحق") المعلومات الواردة في بيان خصوصية مكتب الأخلاقيات في Citi (المشار إليه فيما بعد بـ "إشعار الخصوصية") وينطبق فقط على المقيمين في كاليفورنيا الذين يمتلكون حقوقًا بموجب قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا ("CPRA") (المشار إليهم بـ "المستهلكين" أو "أنت"). ما لم يُحدد خلاف ذلك في إشعار الخصوصية، فإن أي مصطلحات محددة في هذا الملحق لها المعنى المستخدم في قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا. وكما هو مستخدم في هذا الملحق، فإن كلمة "Citi"، و"نحن"، تعني Citibank, N.A وأي شركات فرعية أو منتسبة تابعة لنا.

المعلومات الشخصية الحساسة

بموجب قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا، تعتبر أنواع معينة من المعلومات الشخصية معلومات شخصية "حساسة" وتتطلب حقوقًا والتزامات إضافية لخصوصية البيانات. يجمع مكتب الأخلاقيات في Citi (المشار إليه بـ "مكتب الأخلاقيات") وحده هذه المعلومات الشخصية الحساسة في حال تقديمها طوعًا أو من قبل شخص يبلغ عن مخاوف خاصة بك أو لكشف الحوادث الأمنية أو لمقاومة الأنشطة الخبيثة أو الخداعة أو الاحتيالية أو غير القانونية (المشار إليها فيما بعد بـ "الاستخدامات المسموح بها") أو ما يسمح به القانون أو يقتضيه. ونظرًا إلى أننا نستخدم "المعلومات الشخصية الحساسة" هذه للمستهلكين "للاستخدامات المسموح بها"، فإننا لا نحتاج إلى توفير "استخدام محدود" وحق "الإفصاح عن المعلومات الشخصية الحساسة" بموجب قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا.

ملخص ممارسات معالجة المعلومات الشخصية

نوضح في المخطط أدناه ملخصًا لممارسات معالجة المعلومات الشخصية خلال الـ 12 شهرًا السابقة، التي تتوافق مع ممارساتنا الموضحة في البند 2 (البيانات الشخصية التي نجمعها)، والبند 3 (كيفية استخدام البيانات الشخصية) والبند 4 (وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية) من إشعار الخصوصية. لا نمتلك معرفة فعلية بأي عملية جمع للمعلومات الشخصية للمستهلكين الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أو استخدامها أو بيعها أو مشاركتها.

فئة المعلومات الشخصية	المصادر	النشاط أو الغرض التجاري من معالجة المعلومات الشخصية وتلقيها
المعرفات، مثل الاسم الحقيقي أو الاسم المستعار أو العنوان البريدي أو المعرف الشخصي الفريد أو المعرف عبر الإنترنت أو عنوان بروتوكول الإنترنت أو عنوان البريد الإلكتروني أو اسم الحساب أو أي معرفات أخرى مماثلة.	منك مباشرة، ومن المؤسسة التي ترتبط بها أو تمثلها، ومن جهات خارجية أخرى، ومن مقدمي الخدمات لدينا، وتلقائيًا باستخدام موقعنا الإلكتروني.	<u>تم بيعها</u> لم نقوم ببيع معرفاتك لجهات خارجية. <u>تمت مشاركتها</u> لم نشارك معرفاتك مع جهات خارجية لأغراض إعلانية مستهدفة. <u>مقدمو الخدمات</u> لقد أفصحنا عن معرفاتك للشركات المنتسبة إلينا والجهات الأخرى التي تقدم لنا الخدمات أو تتصرف نيابةً عنا فيما يتعلق بعمل "مكتب الأخلاقيات". اطلع على بند وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية" للمزيد من التفاصيل. <u>أغراض معالجة هذه المعلومات الشخصية</u>

فئة المعلومات الشخصية	المصادر	النشاط أو الغرض التجاري من معالجة المعلومات الشخصية وتلقيها
		- التحقيق في أي شكاوى أو مخاوف قد أبلغت أنت عنها أو تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها بشأنك والرد عليها - مباشرة نظام إدارة الحالات التابع لـ "مكتب الأخلاقيات" - التواصل معك والتحقق من هويتك - إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها - التصدي للمشكلات الأمنية - الوفاء بالتزامات الامتثال أو الالتزامات القانونية لدينا أو على النحو المسموح به في القوانين المعمول بها - للأغراض الأخرى المنصوص عليها في بند كيفية استخدام البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية"
أي معلومات شخصية موضحة في قانون كاليفورنيا المدني الفقرة 1798.80(e)، مثل الاسم أو العنوان أو رقم الهاتف أو رقم الحساب أو المعلومات المالية	منك مباشرة، ومن المؤسسة التي ترتبط بها أو تمثلها، ومن جهات خارجية أخرى، ومن مقدمي الخدمات لدينا.	تم بيعها لم نقوم ببيع هذه "المعلومات الشخصية" لجهات خارجية. تمت مشاركتها لم نشارك هذه "المعلومات الشخصية" مع جهات خارجية لأغراض إعلانية مستهدفة. مقدمو الخدمات لقد أفصحنا عن معرفاتك للشركات المنتسبة إلينا والجهات الأخرى التي تقدم لنا الخدمات أو تتصرف نيابة عنا فيما يتعلق بعمل "مكتب الأخلاقيات". اطلع على بند وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية" للمزيد من التفاصيل. أغراض معالجة هذه المعلومات الشخصية - التحقيق في أي شكاوى أو مخاوف قد أبلغت أنت عنها أو تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها بشأنك والرد عليها - مباشرة نظام إدارة الحالات التابع لـ "مكتب الأخلاقيات" - التواصل معك والتحقق من هويتك

فئة المعلومات الشخصية	المصادر	النشاط أو الغرض التجاري من معالجة المعلومات الشخصية وتلقيها
		• إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها • التصدي للمشكلات الأمنية • الوفاء بالتزامات الامتثال أو الالتزامات القانونية لدينا أو على النحو المسموح به في القوانين المعمول بها. • للأغراض الأخرى المنصوص عليها في بند كيفية استخدام البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية"
خصائص التصنيفات المحمية بموجب قانون كاليفورنيا أو القانون الفيدرالي، مثل العمر أو الجنس أو الأصل العرقي أو الإثني أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية	منك مباشرة، أو من جهات خارجية أخرى	<u>تم بيعها</u> لم نقوم ببيع هذه "المعلومات الشخصية" لجهات خارجية. <u>تمت مشاركتها</u> لم نشارك هذه "المعلومات الشخصية" مع جهات خارجية لأغراض إعلانية مستهدفة. <u>مقدمو الخدمات</u> لقد أفصحنا عن معرفاتك للشركات المنتسبة إلينا والجهات الأخرى التي تقدم لنا الخدمات أو تتصرف نيابة عنا فيما يتعلق بعمل "مكتب الأخلاقيات". اطلع على بند وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية" للمزيد من التفاصيل. <u>أغراض معالجة هذه المعلومات الشخصية</u> • التحقيق في أي شكاوى أو مخاوف قد أبلغت أنت عنها أو تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها بشأنك والرد عليها • إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها • الوفاء بالتزامات الامتثال أو الالتزامات القانونية لدينا أو على النحو المسموح به في القوانين المعمول بها. • للأغراض الأخرى المنصوص عليها في بند كيفية استخدام البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية"
المعلومات المهنية أو المتعلقة بالتوظيف	منك مباشرة، أو من المؤسسة التي ترتبط بها أو تمثلها، أو من جهات خارجية	<u>تم بيعها</u> لم نقوم ببيع هذه "المعلومات الشخصية" لجهات خارجية. <u>تمت مشاركتها</u>

فئة المعلومات الشخصية	المصادر	النشاط أو الغرض التجاري من معالجة المعلومات الشخصية وتلقيها
	أخرى، أو من مقدمي الخدمة لدينا.	لم نشارك هذه "المعلومات الشخصية" مع جهات خارجية لأغراض إعلانية مستهدفة. مقدمو الخدمات لقد أفصحنا عن معرفاتك للشركات المنتسبة إلينا والجهات الأخرى التي تقدم لنا الخدمات أو تتصرف نيابةً عنا فيما يتعلق بعمل "مكتب الأخلاقيات". اطلع على بند وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية" للمزيد من التفاصيل. أغراض معالجة هذه المعلومات الشخصية - التحقيق في أي شكاوى أو مخاوف قد أبلغت أنت عنها أو تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها بشأنك والرد عليها - مباشرة نظام إدارة الحالات التابع لـ "مكتب الأخلاقيات" - التواصل معك والتحقق من هويتك - إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها - الوفاء بالتزامات الامتثال أو الالتزامات القانونية لدينا أو على النحو المسموح به في القوانين المعمول بها - للأغراض الأخرى المنصوص عليها في بند كيفية استخدام البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية"
المعلومات التجارية، مثل سجلات المنتجات أو الخدمات المشتراة أو التي تم الحصول عليها أو النظر فيها، والتواريخ أو الاتجاهات الاستهلاكية الأخرى.	لا توجد	لا نجمع مثل هذه المعلومات أو نعالجها أو نشاركها.
معلومات الإنترنت أو معلومات أنشطة الشبكة الإلكترونية الأخرى، على سبيل المثال لا الحصر، سجل التصفح وسجل البحث والمعلومات المتعلقة بتفاعل المستهلك مع تطبيق موقع إلكتروني عبر الإنترنت	لا توجد	لا نجمع مثل هذه المعلومات أو نعالجها أو نشاركها.
"المعلومات الشخصية الحساسة"، مثل المعلومات المتعلقة بالآتي أو التي قد تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني للمستهلكين أو معتقداتهم الدينية أو الفلسفية أو العضوية النقابية أو الآراء	قد نجمع هذه المعلومات منك مباشرة، أو من جهات خارجية أخرى، وبالرغم من	تم بيعها لم نقوم ببيع هذه "المعلومات الشخصية" لجهات خارجية. تمت مشاركتها

فئة المعلومات الشخصية	المصادر	النشاط أو الغرض التجاري من معالجة المعلومات الشخصية وتلقيها
السياسية أو معلومات حالتهم الصحية أو الحياة الجنسية أو التوجه الجنسي ومعلومات قياساتهم الحيوية	ذلك، لا نجمع معلومات القياسات الحيوية.	لم نشارك هذه "المعلومات الشخصية" مع جهات خارجية لأغراض إعلانية مستهدفة. مقدمو الخدمات لقد أفصحنا عن معرفاتك للشركات المنتسبة إلينا والجهات الأخرى التي تقدم لنا الخدمات أو تتصرف نيابةً عنا فيما يتعلق بعمل "مكتب الأخلاقيات". اطلع على بند وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية" للمزيد من التفاصيل. أغراض معالجة هذه المعلومات الشخصية • التحقيق في أي شكاوى أو مخاوف قد أبلغت أنت عنها أو تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها بشأنك والرد عليها • إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها • الوفاء بالتزامات الامتثال أو الالتزامات القانونية لدينا أو على النحو المسموح به في القوانين المعمول بها. • للأغراض الأخرى المنصوص عليها في بند كيفية استخدام البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية"
معلومات صوتية أو إلكترونية أو مرئية أو ما شابه ذلك، مثل الصور الفوتوغرافية وتسجيلات الصوت والفيديو	منك مباشرةً، أو من جهات خارجية أخرى	تم بيعها لم نقوم ببيع هذه "المعلومات الشخصية" لجهات خارجية. تمت مشاركتها لم نشارك هذه "المعلومات الشخصية" مع جهات خارجية لأغراض إعلانية مستهدفة. مقدمو الخدمات لقد أفصحنا عن معرفاتك للشركات المنتسبة إلينا والجهات الأخرى التي تقدم لنا الخدمات أو تتصرف نيابةً عنا فيما يتعلق بعمل "مكتب الأخلاقيات". اطلع على بند وقت الإفصاح عن البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية" للمزيد من التفاصيل. أغراض معالجة هذه المعلومات الشخصية • التحقيق في أي شكاوى أو مخاوف قد أبلغت أنت عنها أو تم إبلاغ "مكتب الأخلاقيات" عنها بشأنك والرد عليها

فئة المعلومات الشخصية	المصادر	النشاط أو الغرض التجاري من معالجة المعلومات الشخصية وتلقيها
		• إثبات مطالبات قانونية أو ممارسة الحق في الحصول عليها أو الدفاع عنها • الوفاء بالتزامات الامتثال أو الالتزامات القانونية لدينا أو على النحو المسموح به في القوانين المعمول بها. • للأغراض الأخرى المنصوص عليها في بند كيفية استخدام البيانات الشخصية في "إشعار الخصوصية"
بيانات الموقع الجغرافي، مثل عنوانك	لا توجد	لا نجمع مثل هذه المعلومات أو نبيعها أو نشاركها.
الاستدلالات المستمدة من أي من المعلومات المحددة في هذا البيان، مثل السلوك أو المواقف أو التفضيلات أو الخصائص المشتقة من تفاعلات المستهلك	لا توجد	لا نجمع مثل هذه المعلومات أو نبيعها أو نشاركها.

بيع المعلومات الشخصية أو مشاركتها

نحن لا نبيع "معلوماتك الشخصية" أو نشاركها لأغراض الإعلانات السلوكية عبر السياقات، ولم نفعل ذلك في آخر 12 شهرًا. ونحن أيضًا لا نبيع "المعلومات الشخصية" للأطفال دون سن 16 عامًا عمدًا، ولم نفعل ذلك في آخر 12 شهرًا.

الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية

نحن نخزن "المعلومات الشخصية" ما دامت ضرورية لتنفيذ الأغراض التي جمعناها من أجلها في الأصل ولأغراض تجارية مشروعة أخرى، بما يشمل الوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية أو التزامات الامتثال الأخرى.

حقوقك واختياراتك

يمنح قانون حقوق الخصوصية في كاليفورنيا المستهلكين المقيمين في كاليفورنيا حقوقًا معينة فيما يتعلق بـ "المعلومات الشخصية" الخاصة بهم، مع مراعاة بعض الاستثناءات. ووفقًا لقيود معينة، فأنت تتمتع بالحقوق التالية في كاليفورنيا:

- (1) الحق في الحذف. لديك الحق في أن تطلب منا حذف "المعلومات الشخصية" التي جمعناها عنك.
- (2) الحق في التصحيح. لديك الحق في أن تطلب منا تصحيح "المعلومات الشخصية" التي نحفظها عنك.
- (3) الحق في المعرفة والوصول. لديك الحق في معرفة "المعلومات الشخصية" التي جمعناها عنك والوصول إليها، بما يشمل فئات "المعلومات الشخصية"، وفئات المصادر التي تم جمع "المعلومات الشخصية" منها، والنشاط أو الغرض التجاري لجمع المعلومات الشخصية أو بيعها أو مشاركتها وفئات الجهات الخارجية التي نكشف لها عن "المعلومات الشخصية" والأجزاء المحددة من "المعلومات الشخصية" التي جمعناها عنك.
- (4) قابلية نقل البيانات. لديك الحق في تلقي المعلومات بموجب الحق (3) إلى الحد الممكن تقنيًا، في تنسيق يكون قابلاً للنقل وقابلًا للاستخدام ويسمح لك بنقل "المعلومات الشخصية" إلى شخص دون عائق، حيث تتم المعالجة بواسطة وسائل آلية.

- (5) الحقوق المتعلقة بالمشاركة للإعلانات السلوكية عبر السياقات أو البيع. لا نشارك "معلوماتك الشخصية" للإعلانات السلوكية عبر السياقات أو نبيعها.
- (6) الحق في عدم التمييز. لديك الحق في عدم التعرض للتمييز بسبب ممارسة أي من حقوق الخصوصية الخاصة بك. ويشمل ذلك ألا: (أ) نحرمك من السلع أو الخدمات؛ (ب) نفرض أسعارًا أو معدلات مختلفة على السلع أو الخدمات، بما في ذلك من خلال استخدام الخصومات أو المزايا الأخرى أو فرض عقوبات؛ (ج) نقدم لك مستوى مختلفًا أو جودة مختلفة للسلع أو الخدمات؛ (د) نقترح عليك أن تتلقى سعرًا أو معدلًا مختلفًا للسلع أو الخدمات أو مستوى مختلفًا أو جودة مختلفة للسلع أو الخدمات.

ممارسة حقوقك

لممارسة حقوقك الموضحة أعلاه، يرجى إرسال طلب مستهلك يمكن التحقق منه إلينا عن طريق أي مما يلي:

- زيارة الموقع الإلكتروني لمركز خصوصية كاليفورنيا في Citi على الرابط <https://online.citi.com/dataprivacyhub>؛ أو
- الاتصال بنا على الرقم 971-1191 (833) (خدمة الهاتف النصي: 711)

سنحتاج إلى التحقق من هويتك قبل تلبية طلب حق الخصوصية الخاص بك عن طريق مطالبتك بتقديم "معلومات شخصية" ربما جمعناها عنك سابقًا. ووفقًا لقيود معينة، سنلبي طلب حقوق الخصوصية الخاص بك في غضون 45 يومًا تقويميًا من استلام طلبك، ما لم نطلب تمديدًا على النحو المسموح به في قوانين خصوصية البيانات.

الوكلاء المفوضون

- يمكنك ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك من خلال وكيل مفوض. وإذا تلقينا طلبك من وكيل مفوض، فقد نطلب دليلًا على أنك قدمت لهذا الوكيل توكيلًا رسميًا أو أن الوكيل لديه تفويض كتابي سار لتقديم طلبات لممارسة الحقوق نيابة عنك. إذا كنت وكيلًا مفوضًا تسعى إلى تقديم طلب، فيرجى الاتصال بنا عن طريق أي مما يلي:

- زيارة الموقع الإلكتروني لمركز خصوصية كاليفورنيا في Citi على الرابط <https://online.citi.com/dataprivacyhub>؛ أو
- الاتصال بنا على الرقم 971-1191 (833) (خدمة الهاتف النصي: 711)

اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن هذا "الملحق" أو الطرق التي يستخدمها "مكتب الأخلاقيات" لجمع "معلوماتك الشخصية" الموضحة في هذا الملحق ومعالجتها، يرجى الاتصال بنا عبر موقع الإبلاغ عبر الويب في "مكتب الأخلاقيات" (استخدم زر [الإبلاغ عن إحدى المخاوف](#)). يرجى ملاحظة أن المكالمات قد تؤدي إلى تحصيل رسوم من شركة الاتصالات الخاصة بك. يرجى التحقق من شركة الاتصالات قبل إجراء الاتصال.